



# IT-Dienstleistungen für den Mittelstand

individuell und maßgeschneidert

**mamasolutions**  
mature management solutions **for your IT**

[www.mamasolutions.com](http://www.mamasolutions.com)

## Aktuelle Umfragen und Studien zeigen:

„...von 738 befragten deutschen Unternehmen beklagen demnach 54 Prozent das Fehlen von Experten“

„...der Personalmangel in der IT-Branche werde ‚zunehmend zu einem chronischen Problem‘ für Arbeitgeber in Deutschland“

„...wird der Bedarf an IT-Fachkräften in den kommenden Jahren weiter stark steigen. Jede unbesetzte IT-Stelle koste Umsatz, belaste die Innovationsfähigkeit der Unternehmen und bremse die nötige digitale Transformation“

„In einer Umfrage unter 2000 IT-Administratoren, gaben über 51% an, dass die von Anwendern gemeldeten Probleme die größten Zeitfresser in ihrer täglichen Arbeit sind“

## ... schlechte Voraussetzungen für Ihren Unternehmenserfolg!

### Nutzen Sie unsere umfassenden Services und fokussieren Sie sich wieder auf Ihre eigentlichen Aufgaben

- planen und realisieren Sie Ihre Unternehmensprojekte zeitnah.
- konzentrieren Sie sich auf die Kernaufgaben und Geschäftsprozesse Ihres Unternehmens.
- entlasten Sie Ihre Mitarbeiter von Routineaufgaben und Unterbrechungen durch Störungen des IT-Betriebes.

## Vorteile einer Auslagerung von IT-Leistungen:

- Sie optimieren Ihren Kapital- und Mitarbeitereinsatz
- Sie fokussieren sich auf Ihre Geschäftsprozesse und Kernkompetenzen
- Sie nutzen Systeme auf neuestem Stand und profitieren durch externes Know-how
- Sie steigern die Qualität Ihrer IT-Services durch ein effektives IT-Management
- Sie bleiben wettbewerbsfähig und flexibel durch Abruf bedarfsgerechter Leistungen
- Sie steuern mit kalkulierbaren Investitionen

## mamasolutions versteht sich als IT-Manufaktur

Exakt auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Angebote für den IT-Betrieb und Managed-Services helfen Ihnen dabei, das zu tun, was Sie am besten können – Ihr Unternehmen weiterentwickeln



### mamasolutions bietet IT-Dienstleistungen für den Mittelstand

Standardisierung und Automatisierung sind wichtige Stellgrößen für einen optimierten Betrieb größerer IT-Umgebungen. Andererseits steht – gerade in kleineren und mittleren IT-Umgebungen – eine allzu weitgehende Standardisierung oft einer sinnvollen und anwenderfreundlichen Nutzung der Systeme entgegen.

Vor diesem Hintergrund entwerfen wir die Inhalte und Prozesse unserer Angebote. Im Ergebnis bieten wir unseren Kunden praxisgerechte und leicht zu implementierende Servicebausteine.

Im Rahmen unserer Managed-Services werden Methoden aus Großunternehmen auch für kleinere und mittlere IT-Umgebungen sinnvoll nutzbar.



## Sinnvolle und in der Praxis erprobte Service-Bausteine:

- **ServiceDesk** als zentrale Ansprechstelle für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- **Serverbetrieb und Backup** (on premise oder in der Cloud)
- **Systemüberwachung** für sofortiges bzw. proaktives Eingreifen
- **Benutzer- und Berechtigungsmanagement** inklusive regelmäßigem Reporting
- Betrieb der **Arbeitsplatzrechner** und **Drucker** (inkl. Geräteaufbau/-abbau oder Umzügen)
- Bereitstellung von **IT-Systemen zu festen Mietkonditionen**
- **On-Site-Support** für Entstörung und Routineaufgaben
- Betrieb der **Netzwerke** und **Sicherheitssysteme** (Firewall/Virens Scanner)
- **Urlaub- und Krankheitsvertretung** um Personalengpässe zu überbrücken

## Entscheiden Sie sich für unsere modularen IT-Service-Bausteine:

### Nutzen Sie:

#### Einzelne Service-Bausteine

Steuern Sie die gezielte Entlastung Ihrer internen Ressourcen von zeitraubenden und aufwändigen Routineaufgaben. Verbessern Sie die Standards Ihrer IT-Systeme durch die fachliche Entlastung Ihrer Mitarbeiter in kritischen Bereichen.

#### Alle Service-Bausteine

Lagern Sie den Betrieb der gesamten IT-Systeme z. B. einer Niederlassung oder einer Abteilung aus. Oder buchen Sie einzelne Aufgabenbereiche, wie z. B. die Verwaltung der Arbeitsplatzrechner oder den Serverbetrieb.

#### Unser Komplettpaket

Vom kompletten Arbeitsplatz bis zum Serversystem inklusive Storage und Virtualisierung. Bereitstellung und Betrieb zu festen Mietkonditionen. Im Komplettpaket sind Auf- und Abbau, Monitoring, Betrieb und Entstörung über den gesamten Nutzungszeitraum enthalten.

## mamasolutions - IT-Dienstleistungen für den Mittelstand



### **Persönlich**

Fest zugeteilte serviceorientierte Mitarbeiter kommunizieren klar und verständlich

### **Erfahren**

Mehr als 20 Jahre Erfahrung in IT-Umgebungen Mittelständischer Unternehmen, im Konzernumfeld oder großer Behörden

### **Leistungsfähig**

Mit allein 20 Mitarbeitern im Servicedesk (1st bis 3rd Level), kümmern wir uns zuverlässig um die Belange unserer Kunden

### **Professionell**

Umfassende und systematische Betreuung Ihrer IT-Systeme

### **Transparent**

Faire Konditionen durch ein modulares Angebot, Transparenz in unseren Leistungen

### **Kontakt:**

mamasolutions GmbH

Robert-Bosch-Str. 32  
63303 Dreieich

+49 6103 38646-20

info@mamasolutions.com  
www.mamasolutions.com